



## **Política de Privacidad CSC Centro de Solicitud de Visas Gobierno de Canadá**

Última actualización: 2009-OCTUBRE-17

CSC ha adoptado esta política de privacidad para asegurar a nuestros usuarios sobre nuestro compromiso y dedicación a la privacidad. Las siguientes políticas de privacidad aplican al sitio web "cicmex.com.mx" (Sitio) y a los servicios proporcionados dentro de nuestros Centros de Solicitud de Visas en México.

CSC respeta su derecho a la privacidad. Le invitamos a que visite nuestro sitio para ver la información sin proveernos su nombre o sin registrarse con nosotros. Sin embargo, si usted elige darnos información personal que podamos necesitar, deseamos dejarle saber que manejaremos y protegeremos tal información. También, al visitar este sitio, las cookies podrían ser utilizadas para recoger su dirección IP, tal cual esta descrito más abajo.

Su información personal no se recolecta en nombre del Gobierno de Canadá, sino que su información y documentos serán proporcionados a Canadá para facilitar el procesamiento de su solicitud y/o peticiones de visa. La divulgación a Canadá se hace con su **consentimiento** escrito. Toda la información personal, una vez divulgada al Gobierno de Canadá, formará parte de un banco de información personal, dentro del significado del **Acta de Privacidad** y será controlado por Ciudadanía e Inmigración de Canadá.

Toda la información recolectada, utilizada y retenida por el Centro de Solicitud de Visas de CSC a través de su sitio web y bajo nuestro control será administrada y protegida de acuerdo a los requisitos de cualquier ley aplicable en México. Adicionalmente, como proveedor del Servicio, CSC acordó que administrará y protegerá esta información con los requisitos de las leyes de Canadá, específicamente el **Acta de Privacidad**.

En cada punto de recolección, le será pedido su consentimiento para la recolección y/o divulgación de la información personal requerida y le será informado el propósito por la cual es recolectada y como podrá ejercer su derecho para acceder a la información por usted provista. Por favor entienda que si usted elige no proporcionar cierta información, documentos o el consentimiento para divulgar la información a Canadá, será imposible que CSC le pueda proporcionar el servicio y usted tendrá que hacer la solicitud directamente ante la embajada de Canadá en México.

La información personal sobre visitantes individuales es utilizada por los empleados de CSC y el personal de Inmigración y Ciudadanía de Canadá quienes necesitan

saber la información para facilitar el proceso de su solicitud, para responder a su pedido o para garantizar la seguridad de la información que usted nos ha brindado. Nosotros compartiremos la información que usted nos da con terceras personas (tal como DHL Courier) esto se le informará con anticipación y pediremos su consentimiento para ello. No utilizamos la información para crear perfiles individuales, ni tampoco la divulgamos a nadie fuera de CSC o el Gobierno de Canadá. Usted está en su derecho de ser informado de la existencia, uso y divulgación de la información personal que hemos colectado y usted podrá tener acceso a ella bajo solicitud. Usted puede contactarnos para cuestionar la exactitud e integridad de la misma y requerir sea corregida apropiadamente.

Destruiremos toda la información personal cualquiera sea la forma en que la hayamos recolectado dentro de los 30 días siguientes a la entrega de su pasaporte.

## **Registro**

No se necesita registrarse para poder acceder a nuestro sitio web. Nuestras páginas web no piden automáticamente ningún tipo de información personal específica, como su nombre, número teléfono, o dirección de email. Sin embargo hay secciones en las que se le pedirá este tipo de información, por ejemplo para poder enviarle a usted un email. Su información será capturada solamente si usted la brinda voluntariamente, para el propósito de procesar su solicitud.

## **Información Personal**

CSC recolecta información que usted voluntariamente proporciona, y CSC desea informarle porque esta información es solicitada y como será utilizada la misma. Podemos solicitar información personal incluyendo número de teléfono, dirección de correo electrónico, y otra información que usted decida brindarnos en distintas oportunidades, por ejemplo cuando complete un formulario en línea o por una consulta. CSC utiliza la información personal para procesar su solicitud y para proveerle la mejor calidad de servicio. CSC protegerá y asegurará la información que usted brinde en este Sitio y en los Centros de Solicitud de Visa.

Utilizaremos la información personal, documentación que se recolecte en los Centros de Solicitud de Visas solo para responder a su solicitud, para presentar su solicitud de visa o solicitud de permiso al Gobierno de Canadá y para devolverle la documentación. CSC no venderá, distribuirá o dará su información personal a terceras partes sin su conocimiento y consentimiento. CSC no será responsable por cualquier información que usted brinde a otros vendedores externos o a cualquier otra web que esté ligada a nuestro Sitio.

## **Como protegemos su información personal**

Nosotros tomamos medidas de seguridad apropiadas (incluyendo medidas físicas, electrónicas y de procesos) para ayudar a salvaguardar su información personal de

accesos no autorizados. Por ejemplo, solo empleados autorizados pueden acceder a la información personal, y ellos solo pueden hacerlo para las funciones permitidas y autorizadas del servicio. Adicionalmente transmitimos la información sensitiva de forma encriptado entre su sistema y el nuestro y utilizamos firewalls para ayudar a prevenir a que personas no autorizadas no puedan tener acceso a su información personal.

## **Recolección de direcciones IP y el uso de "Cookies"**

Cando usted visita nuestro Sitio, alguna información como su dirección de protocolo de internet, proveedor de internet , sistema operativo, el Sitio desde donde llego, el día y la hora en la que usted lo visito podrá ser recolectado automáticamente como parte de la operación del software del Sitio. La captura de ésta información no es personalmente identificable. CSC utiliza esta información solamente para sus propios propósitos internos de desarrollo, por ejemplo, para saber cuáles son las páginas más frecuentemente visitadas, para mejorar el Sitio. Después es solamente utilizada para propósitos del desarrollo, esta información es borrada y desechada de nuestros sistemas.

Nosotros no utilizamos "cookies" para determinar los sitios que se visitaron previamente, Una cookie es un pequeño archivo que el sitio web puede enviar a su buscador, el cual después será almacenado en su buscador. Si usted no está cómodo aceptando las cookies de nuestro Sitio o de cualquier otro Sitio, usted puede programar su buscador para que lo notifique cuando un sitio intenta enviarle una cookie, dándole la oportunidad de que usted pueda decidir si acepta o no esa cookie. Usted también puede no permitir las cookies en su buscador.

## **Uso del Sitio por menores**

Nuestro sitio web está planeado para el uso de adultos solamente. No está planeado para el uso de menores, y le pedimos que los menores no nos envíen ningún tipo de información.

## **Cambios a esta Política de Privacidad**

Ocasionalmente actualizaremos esta Política de Privacidad para que reflejen los cambios en nuestras prácticas y servicios. Cuando hagamos cambios a nuestra Política de Privacidad revisaremos la fecha de nuestra "última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad. Si hacemos algún cambio material en la forma en que recolectamos, utilizamos y/o compartimos su información personal usted será notificado con el envío de un correo electrónico a la dirección de email que nos proveyera recientemente en su cuenta, perfil o registro (a menos que no tengamos su dirección de correo electrónico) y/o haremos la notificación de los cambios en nuestro sitio web. Le recomendamos verifique periódicamente el sitio web para informarse si esta Polícita de Privacidad o cualquier otra política ha sido modificada.

## **Contacto**

Si usted tiene consultas sobre este Sitio, por favor envíe un correo electrónico a [VACSupport@CICMEX.com.mx](mailto:VACSupport@CICMEX.com.mx)

Si usted tiene consultar sobre la administración de las Políticas de Privacidad en los Centros de Solicitud de Visas, podrá comunicarse al (55) 4780-5200.