



Politique de Confidentialité CSC Centre de Demande de Visa pour le Gouvernement du Canada

Dernière mise à jour: 2009-10-17

CSC a adopté cette politique de confidentialité pour assurer les utilisateurs de notre engagement et dévouement à la vie privée. La politique de confidentialité suivante est d'application sur le site web "cicmex.com.mx" et sur les services fournis par les Centre de Demande de Visa au Mexique.

CSC respecte votre droit à la vie privée. Nous vous invitons à visiter notre site pour faire des recherches et naviguer sans dévoiler votre nom ou vous enregistrer chez nous. Cependant, si vous choisissez de nous donner des informations personnelles que nous pourrions avoir besoin, nous souhaitons vous expliquer comment on va gérer et protéger telles informations. Aussi, si vous visitez et naviguez sur notre site, des cookies peuvent être utilisés qui pourraient recueillir votre adresse IP, comme décrit ci-dessous.

Vos informations personnelles ne sont pas recueillies au nom du Gouvernement du Canada, mais votre information et vos documents seront fournis au Canada pour faciliter le traitement de votre demande ou requête de visa. La divulgation au Canada est faite avec votre consentement écrit. Toutes les informations personnelles, une fois divulguées au Canada, feront parties d'une base de données personnelle, au sens de la loi sur la protection des renseignements personnels et seront contrôlées par Citoyenneté et Immigration Canada.

Toutes les informations personnelles recueillies, utilisées et conservées par CSC Centre de Demande de visa par ce site web et sous notre contrôle, seront gérées et protégées conformément aux exigences de toute loi applicable au Mexique. En plus, en tant que Fournisseur de Service, CSC s'est engagé de gérer et protéger cette information en conformité des exigences des lois au Canada, spécifiquement de la loi sur la protection des renseignements personnels.

A chaque moment de collecte d'information, on vous demandera votre consentement pour collecter et/ou divulguer les informations personnelles demandées et on vous informera du but pour lequel ces informations sont collectées et comment exercer votre droit d'accéder aux informations que vous nous avez fournies. Veuillez comprendre que si vous choisissez de ne pas fournir certaines informations, documents ou le consentement de divulguer ces informations au Canada, il est impossible à CSC de vous fournir le service et vous aller devoir faire votre demande directement à l'Ambassade du Canada au Mexique.

Les informations personnelles de visiteurs individuels sont utilisées par les employées de CSC et les employées de Citoyenneté et Immigration Canada qui ont besoin de connaître les informations pour faciliter le traitement de votre demande, pour répondre à votre requête ou pour assurer la sécurité de vos informations. Nous

partageons les informations avec une tierce personne (comme DHL) seulement si on vous en a avisé au préalable et avons reçu votre consentement. Nous n'utilisons pas ces informations pour créer des profils individuels et nous ne divulguons pas ces informations à une autre personne en dehors de CSC et du Gouvernement du Canada.

Sur simple demande, vous avez le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles que nous avons collectées, et vous pouvez y avoir accès. Vous pouvez nous contacter pour contester l'exactitude et la complétude des informations et nous demander de les modifier le cas échéant.

Nous allons détruire toutes vos informations personnelles que nous avons collectées, dans toutes les formes, 30 jours après que voter passeport vous a été renvoyé.

Inscription

Une inscription n'est pas requise pour accéder à notre site. Nos pages web ne collectent pas automatiquement des informations personnelles, comme votre nom, votre numéro de téléphone ou votre adresse email. Cependant, il y a des sections sur notre site qui vous demanderont de donner ce type d'information, par exemple pour vous envoyer un email. Les informations seront capturées seulement si vous les suppliez volontairement pour le but de traiter votre requête.

Information Personnelle

Chaque fois que CSC collecte des informations que vous donner volontairement, c'est la volonté de CSC de vous informer pourquoi ces informations vous sont demandées et comment elles seront utilisées. Nous pouvons collecter des informations personnelles comme un numéro de téléphone, une adresse email et autres informations que vous pourriez nous donner à différents moments quand, par exemple, vous complétez un formulaire ou une demande en ligne. CSC utilise les informations personnelles pour traiter votre demande et pour vous donner un service de haute qualité. CSC va protéger et sécuriser les informations personnelles que vous donnez sur ce site et à nos Centres de Demande de Visa.

Nous allons utiliser vos informations personnelles et vos documents collectées au Centre de Demande de Visa que pour répondre à vos demandes, pour soumettre votre demande de visa ou permis au Gouvernement du Canada et pour vous renvoyer vos documents. CSC ne va pas vendre, distribuer ou donner vos informations personnelles à tierce personne sans votre savoir et consentement. CSC n'est pas responsable pour toute information personnelle que vous donnez à un vendeur externe ou sur un site web avec un lien sur notre site.

Comment nous protégeons vos informations personnelles

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées (comprenant des mesures physiques, électroniques et procédurales) pour saufer garder vos informations personnelles d'accès et divulgation non-autorisés. Par exemple, seulement les employés autorisés sont permis d'accéder les informations personnelles et ils peuvent le faire que dans un cadre professionnel. En plus, nous utilisons le cryptage pour transmettre vos informations personnelles entre votre système et le nôtre, et

nous utilisons des firewalls pour empêcher des personnes non-autorisées d'accéder à vos informations.

Collecte de l'adresse IP et l'utilisation des "Cookies"

Quand vous visitez notre site, certaines informations comme votre adresse de protocole internet, votre internet provider, votre système d'opération, le site duquel vous venez et l'heure et la date à laquelle vous nous visitez peuvent être collectés automatiquement dans le cadre de l'opération software du site. Cet apport d'information n'est pas personnellement identifiable. CSC utilise ces informations uniquement pour son propre développement, par exemple, pour voir quelles sont les pages les plus fréquentées pour ainsi améliorer le site. Après que cette information a été utilisée, elle est effacée et purgée du système.

Nous n'utilisons pas des "cookies" pour déterminer quels sont les sites visités auparavant. Un cookie est un petit fichier qu'un site web peut envoyer vers votre navigateur, qui est alors sauvegardé dans votre système par votre navigateur. Si vous ne voulez pas accepter des cookies de notre site, vous pouvez demander à votre navigateur de vous notifier quand un site vous envoie un cookie, vous donnant ainsi l'occasion d'accepter ou de refuser le cookie. Vous pouvez aussi mettre votre navigateur en refus de cookies.

Usage de notre site par des enfants

Notre site est destiné pour un usage adulte. Il n'est pas conçu pour enfants et nous demandons que des enfants ne nous envoient pas d'informations personnelles.

Changement sur cette politique de confidentialité

Nous allons occasionnellement mettre cette politique de confidentialité à jour pour ainsi refléter des changements dans nos pratiques et services. Quand nous faisons des changements, nous allons aussi changer la date de la dernière mise à jour en haut de ce document. Si nous faisons des changements dans la manière de collecter, d'utiliser et/ou de partager des informations, nous allons vous notifier de ces changements par email, si vous nous avez fournis cette information et/ou par une annonce en évidence. Nous vous recommandons de visiter notre site de temps en temps pour vous informer de changements dans cette politique de confidentialité ou dans une autre politique.

Contact

Si vous avez des questions sur notre site, veuillez envoyer un email à notre webmaster à VACSupport@CICMEX.com.mx

Si vous avez des questions sur l'administration de la politique de confidentialité dans nos Centres de Demande de visa, vous pouvez contacter (55) 4780-5200.